



## Guía de información para pacientes de CyncHealth

¿Qué es una USD, cómo funciona y cómo ayuda a mejorar la atención que recibe?

### ¿Qué es una Utilidad de Datos de Salud (UDS)?



Utilidades de Datos de Salud permiten trasladar electrónicamente información clínica entre distintos sistemas de información sanitaria y mantener el significado de la información intercambiada. El objetivo de las UDS es facilitar el acceso y recuperación de datos clínicos para proporcionar una atención segura, más oportuna, eficiente, eficaz, equitativa y centrada en el paciente. Las UDSs también son utilizadas por las autoridades de salud pública para ayudar a analizar la salud de las poblaciones.

### ¿Cómo compartir la información sanitaria puede mejorar la atención al paciente?

Los profesionales de la salud necesitan su información médica para prestar una atención de alta-calidad. Cada uno de sus proveedores puede tener diferentes partes de su historial médico. Si pueden acceder a los historiales de los demás y ver información sanitaria más completa, podrán ofrecerle una mejor atención. Compartir su información de salud también puede ayudar a reducir sus costos al eliminar la duplicación innecesaria de pruebas y procedimientos.

### ¿Cómo se comparte la información y quién tiene acceso?



Los proveedores de atención médica siempre han compartido registros médicos. En el pasado reciente, los faxes y el postal eran los métodos más populares para compartir, y normalmente se compartía caso por caso.

Las UDS como CyncHealth permiten a los proveedores de atención médica compartir los registros médicos de todos sus pacientes a través de redes electrónicas seguras para garantizar la privacidad.

CyncHealth automatiza el proceso de localizar y compartir información de salud, haciéndolo más eficiente para usted y su proveedor. También permite que un participante (es decir, un médico) localice registros de otro participante (es decir, un hospital) en cuestión de minutos o segundos. Esto puede ser crítico e incluso salvar vidas en una emergencia.

Los proveedores participantes (es decir, médicos, hospitales y farmacias), aseguradoras de salud y agencias de salud pública comunitaria tendrán acceso a su información de salud para fines de tratamiento, pago y operaciones (es decir, informes de salud pública) según sea necesario. CyncHealth también tendrá acceso para brindar apoyo, y los investigadores médicos pueden tener acceso a cierta información de salud no identificada.

### Tipos de información compartida y protección de su privacidad



CyncHealth se asegura de seguir todas las reglas del gobierno federal y estatal para mantener la privacidad cuando comparte información. Los datos compartidos pueden incluir historial de medicamento e inmunización, resultados de laboratorio y radiografías, registros transcritos de diagnóstico y tratamiento, alergias, reacciones a fármacos y otros informes clínicos transcritos.

CyncHealth, los proveedores participantes y las aseguradoras de salud utilizan una combinación de salvaguardas para proteger su información de salud.

Las salvaguardas de privacidad y seguridad incluyen encriptación, protección por contraseña y la capacidad de rastrear el uso del sistema por parte de cada usuario. Las salvaguardas administrativas incluyen políticas escritas que controlan el acceso a la información a través de CyncHealth.

Todos los proveedores y aseguradoras de salud participantes deben aceptar seguir estas políticas, además de estar regulados por las leyes de privacidad federales y estatales. También deben contar con sus propias políticas y otras salvaguardas, incluyendo políticas para capacitar a su personal y limitar el acceso a quienes necesiten conocer la información.

Puede obtener más información sobre cómo se protege su privacidad visitando [cynchealth.org](http://cynchealth.org).



## Usted controla sus datos

En Nebraska, todos los hospitales y sistemas sanitarios, junto con la mayoría de los demás centros asistenciales del estado, comparten datos con CyncHealth. Los datos sanitarios compartidos con CyncHealth mejoran la comunicación entre sus proveedores al garantizar que los equipos asistenciales dispongan de la información correcta y más actualizada en el punto de atención. Cuanta más información tengas tu proveedor sobre usted, más eficaz será su asistencia, lo que se traducirá en intercambios de información favorecerán una experiencia del paciente fluida y rentable.

En Nebraska, su información de salud se comparte automáticamente con el repositorio. Si bien se recomienda encarecidamente su participación y el intercambio de información, usted tiene el control y puede optar por no participar en cualquier momento.

Si no desea compartir sus registros médicos con sus proveedores de atención médica, puede comenzar el proceso de exclusión voluntaria:

- Ir a [www.cynchealth.org](http://www.cynchealth.org) y descargar, completar y devolver una copia notariada del formulario en la pestaña Optar por participar/No participar

Si decides no compartir, significa que los doctores no verán la mayoría de su información en el intercambio de información médica, solo su nombre, dirección y que decidiste no compartir. Esto no cambia lo que tus doctores pueden ver en sus propios registros médicos digitales y no es necesario para recibir atención médica. Tampoco cambia cómo los doctores se comunican entre sí usando fax, teléfono u otras formas, ni afecta cómo trabajan las compañías de seguros médicos o las agencias de salud pública. Pero podría hacer que tu doctor no tenga toda la información que necesita para cuidarte de la mejor manera posible.

Puedes volver a optar en cualquier momento descargando, completando y devolviendo una copia notariada del formulario bajo la pestaña de Optar/Salir. Sin embargo, si has optado por salir, puede haber lagunas en tu registro longitudinal incluso cuando vuelvas a optar.

## Acerca de CyncHealth

CyncHealth fue establecida por proveedores de atención médica y organizaciones de seguros de salud de Nebraska para servir como intercambio de información de salud (IIS) de Nebraska. A través del IDS, médicos y compañías de seguros pueden acceder a cierta información de salud, como datos personales y de pago, en los registros de otros para proporcionar tratamiento, pagar por servicios médicos y coordinar la atención, sin importar dónde te encuentres en el estado.

Además de ser el IDS del estado, CyncHealth también trabaja con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Nebraska para supervisar el Programa de Control de Medicamentos Recetados (PCMR). El PCMR ofrece un registro completo de las medicaciones basado en consultas de todas las recetas dispensadas en Nebraska, incluyendo las de las farmacias de venta por correo que entregan a direcciones postales de Nebraska.

CyncHealth comprende que dónde vivimos, trabajamos, jugamos y rezamos puede tener un impacto en nuestra salud, lo que llamamos “determinantes sociales de la salud”. Para mejorar cómo cuidamos nuestra salud, CyncHealth está creando una red comunitaria y un sistema de tecnología social que complementará los registros médicos al incluir información sobre factores sociales y comunitarios. También ofrecemos una plataforma para conectar con más de 400 organizaciones comunitarias en todo el estado, para ayudar a las personas en Iowa a obtener cosas como comida, un lugar para vivir, transporte y otros servicios públicos.

### CONTACTO

402-506-9900, ext. 1  
P.O. Box 27842  
Omaha, NE 68127

**Importante:** CyncHealth junto con los médicos y las compañías de seguros médicos participantes, pueden actualizar y cambiar las reglas y la información de este folleto en el futuro. Para obtener la versión más reciente y la información actualizada, visite [cynchealth.org](http://cynchealth.org).